

SPLINTER GARANTIEVOORWAARDEN

Op alle producten van Splinter Bikes zijn onze garantievoorwaarden van toepassing. Hierin staat onder andere aangegeven hoe lang de garantieperiode is en op welke onderdelen.

ARTIKEL 1 SPLINTER BIKES GARANTIE

Onderhoud bepaalt de levensduur van iedere fiets, dus ook van jouw bike. Voer een eerste controlebeurt uit binnen 3 maanden na aankoop van jouw Splinter of na 300 km om de garantie te behouden. Onderhoud kun je ook laten uitvoeren door onze Splinter Bikes monteurs of door een erkende fietsenmaker. Bewaar de bonnen van de fietsenmaker als bewijs voor het uitgevoerde onderhoud.

ARTIKEL 2 GARANTIE

1. Splinter Bikes garandeert dat de Splinter Bikes vrij zijn van constructie- en/of materiaalfouten, één en ander voor zover dat volgt uit deze garantiebepalingen.
2. De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste eigenaar van de betreffende Splinter.
3. De garantie vervalt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 3.1 en 5.1.
4. De garantie is niet overdraagbaar.
5. De garantietermijn gaat in op de dag van levering na akkoord en ontvangst van levering.

ARTIKEL 3 GARANTIEPERIODE

1. Voor de Splinter Bikes frames geldt een garantietermijn van 2 jaar op constructie- en/of materiaalfouten.
2. Voor de Splinter Bikes spatborden geldt een garantietermijn van 2 jaar op constructie- en/of materiaalfouten.
3. Voor alle elektrische onderdelen geldt een garantietermijn van 2 jaar op constructie- en/of materiaalfouten.
4. Op de accu geeft Bikes 2 jaar garantie. De capaciteit van de accu zal gedurende gebruik afnemen. Dit is afhankelijk van leeftijd en hoe vaak de accu is opgeladen en ontladen. De afname van capaciteit valt niet onder garantie.
5. Voor alle overige onderdelen, met uitzondering van de in artikel 3.7 genoemde onderdelen, geldt een garantietermijn van 2 jaar op constructie- en/of materiaalfouten.
6. Voor alle accessoires geldt een garantietermijn van 1 jaar op constructie-en/of materiaalfouten.
7. Op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals (maar niet alleen) banden, ketting, kettingbladen, kabels, remschijven en remblokken, wordt geen garantie gegeven, tenzij sprake is van constructie- en/of materiaalfouten.
8. Op een gebruikte Splinter die direct bij Splinter Bikes is gekocht (showmodel of occasion) geldt de garantietermijn die in de overeenkomst of factuur wordt genoemd. Wanneer deze niet afzonderlijk is genoemd geldt 50% van de garantietermijn van de hierboven benoemde garantieperiodes.

ARTIKEL 4 GARANTIE-UITSLUITINGEN

1. In de navolgende gevallen vervalt de garantie:
 - a. De Splinter heeft niet aantoonbaar (met factuur / bon) na 3 maanden of 300 km na levering een eerste onderhoudsbeurt gekregen.
 - b. De Splinter heeft niet aantoonbaar (met factuur / bon) na uitvoer eerste controlebeurt jaarlijks een onderhoudsbeurt gekregen.
 - c. Als de gebreken het gevolg zijn van onjuiste montage, dat wil zeggen montage die afwijkt van de bijgeleverde montage instructie, die tevens te vinden is op de website.
 - d. Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de Splinter bike dat niet overeenkomstig de bestemming is, o.a.:
 - i. Met volle belading op- en afrijden van stoepranden;
 - ii. Tegen stoepranden aanrijden;
 - iii. Technische reparaties zijn niet op vakkundige wijze verricht.
 - e. Naderhand gemonteerde onderdelen komen niet overeen met de technische specificaties van de betreffende bike of zijn onjuist gemonteerd.
 - f. Indien het bewijs van eigendom niet aanwezig is.
 - g. Bij constatering dat de maximumsnelheid van 25km/h is aangepast.
 - h. Bij belasting zadel met meer dan 120 kg.
 - i. In geval van schade, ontstaan ten gevolge van een ongeval of een ander van buiten komend onheil.
2. Voorts wordt uitdrukkelijk uitgesloten aansprakelijkheid van Splinter voor schade aan (onderdelen van) de Splinter bike als gevolg van:
 - a. Foutieve afstelling/spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, derailleurset, remmen, versnellingen en/of loslopen van onderdelen, het nastellen van wielen en spaken gedurende gebruik, alsmede spaakbreuk.
 - b. Niet tijdig vervangen van onderdelen zoals rem/derailleurkabels, remblokken, banden, ketting en tandwielen.
 - c. Klimatologische invloeden zoals normale verwerking van lak of chroomroest. Dit geldt ook voor het zadel. Deze kan van kleur veranderen. Dit door gebruik en / of externe factoren zoals UV straling, vocht en warmte.
 - d. Klimatologische invloeden zoals verkleuring van lak en zadel.
 - e. Splinter bikes die gebruikt worden ten behoeve van verhuur.
3. Er aanpassingen zijn gedaan aan de originele staat en instellingen, zoals het gebruik van niet-erkende Splinter onderdelen en/of accessoires;

ARTIKEL 5 ARBEIDSKOSTEN OP ONDERDELEN IN GEVAL VAN GARANTIE

1. Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen, waarvan door Splinter Bikes is vastgesteld dat sprake is van een materiaal- en/of constructiefout, naar keuze van Splinter Bikes worden gerepareerd dan wel worden vergoed. Eventuele kosten van montage en demontage zijn voor rekening van de eigenaar, indien van de eigenaar verwacht mag worden dat het te vervangen onderdeel zelf gemonteerd kan worden.
2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid komt bij materiaal- en/of constructiefouten bij frames en voorvorken gedurende twee jaar na aankoopdatum ook het arbeidsloon voor rekening van Splinter Bikes.

ARTIKEL 6 INDIENEN VAN EEN CLAIM ONDER DE GARANTIE

1. Claims onder deze garantie dienen per e-mail onder vermelding van ordernummer, framenummer en foto van het betreffende onderdeel te worden ingediend bij Splinter Bikes. Op deze manier kan Splinter Bikes beoordelen of er sprake is van een garantiegeval.
2. Splinter Bikes zal binnen redelijk termijn de claim erkennen of afwijzen. Mocht het redelijkerwijs niet mogelijk zijn om het defect te beoordelen zonder de Splinter in 'levende' lijve te aanschouwen zal er in samenspraak met de eigenaar naar een passende oplossing worden gezocht.
3. Alvorens een vervangend product op te sturen kan Splinter Bikes eisen dat het bewuste product eerst ter beoordeling naar Splinter Bikes wordt opgestuurd. Aan de hand van deze beoordeling kan Splinter Bikes besluiten dat het product niet onder de garantievoorwaarden valt of een vervangend product opsturen.
4. Kosten van transport van de Splinter en/of onderdelen van en naar Splinter Bikes komen voor rekening van de eigenaar, tenzij het betrokken onderdeel voor garantie in aanmerking komt.
5. Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel is niet meer leverbaar, dan zorgt Splinter Bikes voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

ARTIKEL 7 AANSPRAKELIJKHEID

1. Een door Splinter Bikes gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat Splinter Bikes ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele geleden schade. De aansprakelijkheid van Splinter Bikes strekt zich nooit verder uit dan is omschreven in deze garantievoorwaarden en/of de toepasselijke algemene voorwaarden van Splinter Bikes.

Splinter Bike B.V.
Ingenieur Lelyweg 44
2031 CD Haarlem
Telefoonnummer: 023-23 4 1818
E-mailadres: info@splinterbikes.nl
KvK-nummer: 92939023
Website: www.splinterbikes.nl