

PRIVACYVERKLARING Splinter Bike B.V.

Splinter Bike B.V.
Ingenieur Lelyweg 44
2031 CD Haarlem
Telefoonnummer: 023-23 41818
E-mailadres: info@splinterbikes.nl
KvK-nummer: 92939023
Website: www.splinterbikes.nl

Splinter Bike B.V., handelend onder de geregistreerde naam Splinter, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Marco Karman is de Functionaris Gegevensbescherming van Splinter Bike B.V. en is te bereiken via info@splinterbikes.nl

VERZAMELEN EN VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Direct door Splinter Bikes

Splinter Bikes verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken afhankelijk van de dienst waarvan je gebruik maakt:

Als jij gebruik maakt van onze diensten als klant en daardoor geregistreerd bent en/of als je gebruik maakt van onze app, zullen wij de volgende persoonsgegevens over je verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Nationaliteit
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Betaalgegevens waaronder bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser, IP-adres en apparaat type

Als jij geen klant bij ons bent, je niet hebt geregistreerd en onze app niet hebt geactiveerd, zullen wij geen persoonsgegevens van jou verzamelen en verwerken, alleen versleutelde geanonimiseerde (locatie) informatie.

Door middel van derden

We kunnen jouw persoonsgegevens ook verzamelen en verwerken via derden. Bijvoorbeeld; wij kunnen de persoonsgegevens zoals naam, e-mailadres en andere informatie verwerken die je hebt gedeeld via social media platforms wanneer je met ons communiceert via sociale media.

Automatisch

We verzamelen informatie, waaronder persoonsgegevens, automatisch via cookies, pixels en andere technologieën als jij onze website bezoekt of gebruik maakt van onze services, waaronder onze app. De informatie die wij verzamelen omvat, maar is niet beperkt tot, domeinnaam, browsertype, besturingstype en systeem, bekeken webpagina's, aangeklikte links, IP-adres, tijd besteed op website en/of gebruik van onze diensten en de verwijzende URL of webpagina die je naar onze site heeft geleid. Voor zover wettelijk toegestaan of met jouw toestemming, kunnen we deze informatie combineren met andere informatie.

Persoonsgegevens jongeren

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Splinter verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om onze producten en diensten aan je te leveren; je de mogelijkheid te bieden om een account aan te maken, om bestellingen en betalingen af te handelen, om goederen bij jou af te leveren, je te kunnen informeren over wijzigingen in leveringen en om andere handelingen uit te voeren ten behoeve van leveranciersbeheer.
- Voor klantenservice doeleinden; je te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten en producten, je te kunnen informeren over garantie, technische ondersteuning of andere doeleinden waarover je ons contacteert.
- Communicatie; om met je te kunnen communiceren. We kunnen jou op verschillende manieren contacteren, waaronder per post, e-mail, telefoon en/of telefonische berichten.
- Administratieve en veiligheidsdoeleinden; om informatie en rapporten te verstrekken aan toezichthouders, voor bijvoorbeeld fraudepreventie en andere diensten die zijn ontworpen om onze klanten, gebruikers, leveranciers, onszelf en de openbare orde te beschermen.
- Onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden; om het website- en surfgedrag te analyseren, onder andere om onze website, producten, diensten en klantervaringen te verbeteren.
- Marketing; indien wettelijk vereist, wettelijk toegestaan of met jouw toestemming voor marketing doeleinden. Betreft onder andere het verzenden van nieuwsbrieven, het afstemmen van producten en diensten op jouw voorkeuren of het geven van informatie waarvan wij denken dat deze interessant kan zijn. We kunnen jouw gegevens ook gebruiken om ins staat te stellen onze diensten te adverteren op websites van derden of via andere kanalen.
- Wetgeving; om te voldoen aan toepasselijke wettelijke verplichting, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Splinter Bikes neemt geen geautomatiseerde besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Splinter Bikes bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Financiële informatie dient wettelijk 10 jaar behouden te worden. Communicatie met onze klantenservice wordt pas verwijderd wanneer deze berichten niet langer relevant zijn voor Splinter, of onze service van het product of dienst dat is aangeschaft.

Delen van persoonsgegevens met derden

Splinter Bikes verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Splinter Bikes blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Splinter Bikes gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Splinter Bikes gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

- Voor Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/nl-nl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Voor Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren>
- Voor Safari: <https://support.apple.com/nl-nl/HT201265>
- Voor Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl&hlrm=en>
- Om Cookies van Facebook te uitschakelen: <https://nl-nl.facebook.com/policies/cookies/> of https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Splinter Bikes en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@splinterbikes.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Splinter Bike B.V. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe en waar wij persoonsgegevens beveiligen

Splinter Bikes neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Gegevens worden bewaard op Europees grondgebied, met uitzondering van naam en e-mailadres. Er zijn zogeheten sub verwerkers ingeschakeld om de goede werking van onze diensten te waarborgen. De passende waarborging bestaan uit bindende regels, goedgekeurde bepalingen inzake gegevensbescherming en het EU-VS-privacy schild. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@splinterbikes.nl

Links naar andere websites

Deze website kan links bevatten naar andere websites die niet onder onze controle vallen. Wees je hiervan bewust wanneer je op een van deze links klikt; wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid en/of het beleid van een andere website dan de onze. Daarom raden wij je ten eerste aan het privacybeleid van elke website die je bezoekt te lezen, ongeacht of deze is gelinkt aan onze eigen site.

Wijzigingen Privacy Statement

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Eventuele wijzigingen in het Privacy Statement zullen op deze pagina worden geplaatst. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.